



Programa de Especialización

SAP S/4 HANA SD

Parametrización y pruebas

NIVEL CONSULTOR INTEGRAL

 VIRTUAL



Acerca del curso

Objetivo del curso



Formar consultores funcionales en el módulo SAP S/4HANA SD versión 2023, capaces de configurar, parametrizar e implementar los procesos de ventas y distribución, integrando soluciones entre los módulos SD, MM y FI. El participante estará Habilitado para ejecutar configuraciones reales, documentar escenarios y ejecutar pruebas funcionales.

¿Por qué tomar este curso?

Este programa te prepara desde cero hasta el nivel de Consultor, para que puedas **trabajar en consultoras y empresas que usan SAP.**

- ▶ Aprenderás en SAP S/4HANA 2023, la última versión utilizada en empresas líderes.
- ▶ Dominarás la configuración y parametrización de SAP en entornos reales.

✓ El curso se estructura en dos niveles:



Key User

Con enfoque en gestión operativa del módulo SD.



Consultor

Donde se abordará la configuración y parametrización del módulo, priorizando lo esencial para la consultoría basada en el core business.

¿A quién va dirigido?



- ▶ Profesionales con conocimientos previos como usuario o Key User del módulo SD, interesados en dar el siguiente paso como consultores funcionales capaces de participar en implementaciones reales de SAP.



Condiciones de acceso a la capacitación:

- ▶ Acceso a 2 ambientes SAP S/4HANA:
 - ▷ Ambiente Productivo: Usuario con acceso por 18 meses.
 - ▷ Ambiente de Calidad: Usuario con acceso por 6 meses, activado al inicio del curso de consultoría.
- ▶ Acceso al Aula Virtual: 2 años con grabaciones de las clases.
- ▶ Clases grabadas disponibles en el aula virtual.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO

SAP S/4 HANA SD

Parametrización y pruebas

Primera parte: KEY USER (42 horas)

1. INTRODUCCIÓN A SAP SD Y SU ROL EN EL CICLO DE VENTAS

- ¿Qué es SAP SD y por qué es clave para la gestión de ventas?
- Navegación básica en SAP ERP.
- Procesos de ventas y cómo se gestionan en SAP.
- Escenario práctico: Configurar un entorno básico de ventas en SAP.

2. GESTIÓN DE ÓRDENES DE VENTA

- ¿Cómo crear y gestionar ofertas y pedidos de venta?
- Verificación de stock y confirmación de entrega.
- Seguimiento de órdenes y ventas pendientes.
- Escenario práctico: Crear y gestionar un pedido de ventas completo.
- Casuística: Resolver pedidos urgentes y manejar productos sin stock.

3. FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE DEVOLUCIONES

- ¿Cómo generar facturas en SAP?
- Procesar devoluciones y crear notas de crédito.
- Ajustar facturas y gestionar cancelaciones.
- Escenario práctico: Crear una factura y gestionar una devolución.
- Casuística: Manejar devoluciones de clientes insatisfechos o con productos defectuosos.

4. DETERMINACIÓN DE PRECIO

- ¿Cómo funciona la determinación de precios en SAP SD?
- Crear listas de precios, descuentos y recargos.
- Configuración de procedimientos de precios.
- Escenario práctico: Configurar una lista de precios con descuentos por volumen.
- Casuística: Ajustes de precios para contratos de largo plazo.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO

SAP S/4 HANA SD

Parametrización y pruebas

5. GESTIÓN DE TRANSPORTE Y ENVÍO

- ¿Cómo planificar y gestionar las entregas?
- Documentación y seguimiento de envíos.
- Crear y gestionar documentos de transporte.
- Escenario práctico: Planificar un envío con múltiples destinos.
- Casuística: Resolver problemas de entregas incompletas o retrasadas.

6. SOPORTE PARA CLIENTES Y SERVICIO POSTVENTA

- Gestión de reclamos y garantías en SAP.
- Servicios de mantenimiento postventa.
- Integración con SAP CS (Customer Service).
- Escenario práctico: Registrar un reclamo de cliente y crear una orden de servicio.
- Casuística: Manejo de clientes que requieren servicio técnico o garantía.

7. REPORTE Y ANÁLISIS EN SAP SD

- ¿Cómo generar reportes estándar y personalizados en SAP?
- Análisis de ventas, devoluciones y desempeño logístico.
- Escenario práctico: Crear un reporte de ventas y analizar los productos más vendidos.
- Casuística: Identificación de mejoras en ventas y gestión de devoluciones.

8. EVALUACIÓN FINAL

- Caso práctico integrando todo el ciclo de ventas y distribución.
- Retroalimentación del desempeño y recomendaciones para mejorar procesos.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO

SAP S/4 HANA SD

Parametrización y pruebas

Segunda parte:

CONSULTORÍA (50 horas)

1. INTRODUCCIÓN A LA CONSULTORÍA SD EN SAP S/4HANA 2023

- Cambios clave frente a ECC y SD clásico.
- Visión general de SAP Activate y enfoque Fit-to-Standard.
- Interfaz FIORI y roles estándar en SD.
- Acceso al sistema y entorno de pruebas (SAP S/4HANA 2023).

2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y DATOS MAESTROS

- Definición y asignación de: So ciedad, canal de distribución, sector, oficina de ventas.
- Integración con Business Partner: creación de clientes (BP), grupos de cuentas.
- Roles de BP: FI Customer, SD Customer, Contact Person.

3. CICLO ORDER TO CASH (OTC) CONFIGURACIÓN

- Tipos de documentos de ventas (pedidos, cotizaciones).
- Determinación de tipos de entrega y facturación.
- Parametrización de esquemas de control de copia.
- Configuración de verificación de disponibilidad (ATP).

4. GESTIÓN DE PRECIOS - PRICING

- Estructura del pricing: condición, esquema, exclusiones.
- Creación de tipos de condición (descuento, recargo, impuestos).
- Configuración de esquemas de cálculo y acceso secuencial.
- Simulación y pruebas de pricing en pedidos reales.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO

SAP S/4 HANA SD Parametrización y pruebas

Segunda parte: **CONSULTORÍA** (50 horas)

5. ENTREGAS, TRANSPORTE Y GESTIÓN DE LOGÍSTICA

- Configuración de tipos de entrega.
- Determinación de ruta de transporte, plantas y almacenes.
- Documentos de picking y packing.
- Creación de entregas automáticas y manuales.

6. FACTURACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA

- Configuración de tipos de factura.
- Determinación de cuentas contables.
- Gestión de impuestos y retenciones.
- Integración con SAP FI.

7. GESTIÓN DE DEVOLUCIONES Y CRÉDITOS

- Tipos de notas de crédito y pedidos de devolución.
- Ciclos completos de crédito y reemplazo.
- Configuración de flujo de documentos en devoluciones.

8. FIORI Y REPORTES ANALÍTICOS SD

- Activación y uso de catálogos FIORI estándar en SD.
- Personalización de tiles y dashboards.
- Reportes de ventas y seguimiento de pedidos.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO



Segunda parte: **CONSULTORÍA** (50 horas)

9. ESCENARIOS INTEGRADOS CON MM Y FI

- Entregas desde stock y centros logísticos.
- Determinación automática de cuentas contables.
- Flujo intermodular: ventas-logística-finanzas.

10. TALLER FINAL INTEGRADO

- Caso práctico de implementación con escenario completo.
- Simulación de prueba de aceptación del usuario (UAT).
- Retroalimentación y preparación para soporte post go-live.

Tus Beneficios



**Acceso a SAP
x 18 meses**
Nivel Usuario
Ambiente Productivo



**Acceso a SAP
x 6 meses**
Nivel Consultor
Ambiente de Calidad



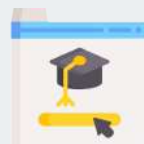
**Modalidad
Virtual**
100% En vivo



**Aula Virtual
por 2 años**
para repasar
las clases



**Certificación
Internacional**
Integrada a
LinkedIn



**Aprendizaje
asegurado**
con opción de
retomar el curso



**Metodología
FULL TALLER**
100% Práctico



**Comunidad
Exclusiva**
Conéctate con
Consultores SAP

Cursos adicionales gratuitos



GRATIS
EXCEL



GRATIS
POWER BI



GRATIS
MS PROJECT

Certificación

Se emite la certificación por **Credly** para la veracidad de este certificado.

La realización de este curso te capacita para realizar con éxito tareas prácticas de acuerdo al módulo capacitado. Al concluir un proyecto se emite la certificación.

CERTIFICADO
CONSULTORÍA FUNCIONAL

FECHA DE EMISIÓN:

Este certificado es otorgado a

Nombre y Apellido

Por haber cumplido con los criterios de acreditación de la insignia.
SAP S/4HANA SD - Parametrización.

Verificable en



Silvia Jaque Quispe
GERENTE GENERAL



SAP® Partner
Open Ecosystem

Global Talent Latam

Modelo de certificado

(Todos los certificados salen con el nombre del módulo capacitado)

Comparte tus logros con tu red de contactos

Tu Certificación

es una insignia digital que te permite compartirla en **LinkedIn** y ser visible ante ofertas laborales.

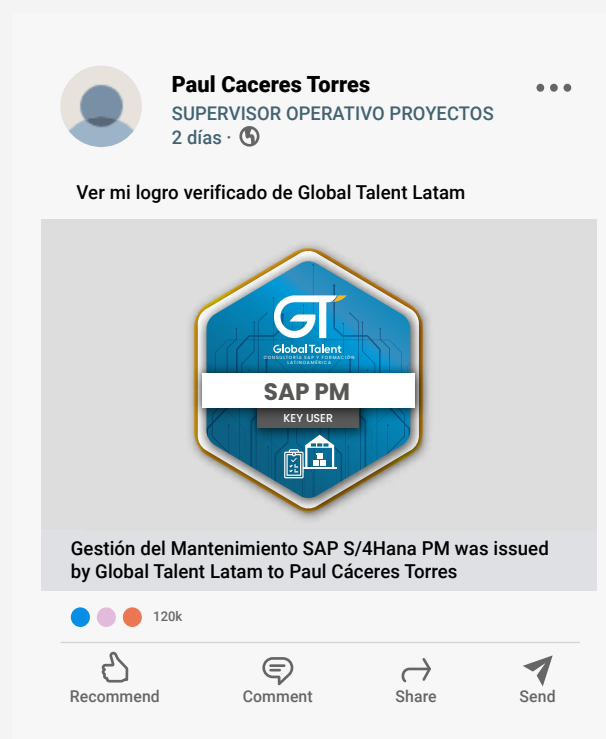


Respaldados por:



Paul Caceres Torres

SUPERVISOR OPERATIVO PROYECTO



* Imagen referencial



Preguntas frecuentes (FAQ)



¿En qué versión de SAP recibiré la capacitación?

Recibirás tu formación en SAP S/4HANA 2023, la última versión utilizada en empresas a nivel global.



¿Puedo trabajar como consultor después del curso?

¡Sí! Al finalizar este entrenamiento, podrás postular a consultoras y empresas.



¿Cómo me ayudará la garantía de 18 meses?

Si necesitas reforzar algún tema, puedes volver a llevar el curso sin costo adicional dentro de los próximos 18 meses.



¿El curso incluye práctica en SAP?

Sí. Tendrás acceso a SAP S/4HANA en un ambiente de calidad para realizar todas las configuraciones y ejercicios en tiempo real.



¿Cuál es la diferencia entre Key User y Consultor SAP?

- Key User: Gestiona la contabilidad en SAP como usuario avanzado.
- Consultor SAP: Configura y parametriza el sistema para empresas.

Métodos de pago



Cta. Cte. soles
0006135960

Cta. Código Interbancario
009 691 000006135960 70



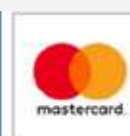
Cta. Cte. soles
191 9291412 0 44

Cta. Código Interbancario
002 19100929141204456



Cta. Cte. soles
1513003238780

Cta. Código Interbancario
003 15100300323878082





Somos parte de tu
CRECIMIENTO PROFESIONAL

ENTRENAMIENTO LATINOAMÉRICA



www.globaltalent.pe