



Programa de Especialización

SAP S/4 HANA SD

Ventas y Distribución

NIVEL	KEY USER
-------	----------

 VIRTUAL



www.globaltalent.pe

Acerca del curso

¿Qué es SAP SD?



ESAP SD (Sales and Distribution) es el módulo de SAP especializado en la gestión de ventas y distribución. Permite administrar el ciclo de ventas completo, desde la creación de pedidos y facturación hasta la gestión de envíos y devoluciones, asegurando una operación eficiente y optimizada.

¿A quién va dirigido?



Profesionales y estudiantes de ventas, comercio y distribución.



Ejecutivos de cuentas y representantes comerciales.



Analistas de facturación y gestión de clientes.



Personas interesadas en aprender SAP desde cero y mejorar su perfil profesional.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO



1. INTRODUCCIÓN A SAP SD Y SU ROL EN EL CICLO DE VENTAS

- ¿Qué es SAP SD y por qué es clave para la gestión de ventas?
- Navegación básica en SAP ERP.
- Procesos de ventas y cómo se gestionan en SAP.
- Escenario práctico: Configurar un entorno básico de ventas en SAP.

2. GESTIÓN DE ÓRDENES DE VENTA

- ¿Cómo crear y gestionar ofertas y pedidos de venta?
- Verificación de stock y confirmación de entrega.
- Seguimiento de órdenes y ventas pendientes.
- Escenario práctico: Crear y gestionar un pedido de ventas completo.
- Casuística: Resolver pedidos urgentes y manejar productos sin stock.

3. FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE DEVOLUCIONES

- ¿Cómo generar facturas en SAP?
- Procesar devoluciones y crear notas de crédito.
- Ajustar facturas y gestionar cancelaciones.
- Escenario práctico: Crear una factura y gestionar una devolución.
- Casuística: Manejar devoluciones de clientes insatisfechos o con productos defectuosos.

4. DETERMINACIÓN DE PRECIO

- ¿Cómo funciona la determinación de precios en SAP SD?
- Crear listas de precios, descuentos y recargos.
- Configuración de procedimientos de precios.
- Escenario práctico: Configurar una lista de precios con descuentos por volumen.
- Casuística: Ajustes de precios para contratos de largo plazo.

¿Qué aprenderás?

CONTENIDO DEL CURSO



5. GESTIÓN DE TRANSPORTE Y ENVÍO

- ¿Cómo planificar y gestionar las entregas?
- Documentación y seguimiento de envíos.
- Crear y gestionar documentos de transporte.
- Escenario práctico: Planificar un envío con múltiples destinos.
- Casuística: Resolver problemas de entregas incompletas o retrasadas.

6. SOPORTE PARA CLIENTES Y SERVICIO POSTVENTA

- Gestión de reclamos y garantías en SAP.
- Servicios de mantenimiento postventa.
- Integración con SAP CS (Customer Service).
- Escenario práctico: Registrar un reclamo de cliente y crear una orden de servicio.
- Casuística: Manejo de clientes que requieren servicio técnico o garantía.

7. REPORTES Y ANÁLISIS EN SAP SD

- ¿Cómo generar reportes estándar y personalizados en SAP?
- Análisis de ventas, devoluciones y desempeño logístico.
- Escenario práctico: Crear un reporte de ventas y analizar los productos más vendidos.
- Casuística: Identificación de mejoras en ventas y gestión de devoluciones.

8. EVALUACIÓN FINAL

- Caso práctico integrando todo el ciclo de ventas y distribución.
- Retroalimentación del desempeño y recomendaciones para mejorar procesos.

Tus Beneficios



**Licencia SAP
POR 18 MESES
para prácticas**



**Modalidad
Virtual
100% EN VIVO**



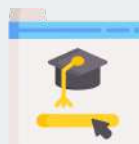
**Certificación
KEY USER
Integrada a
LinkedIn**



**Aula Virtual
para repasar
las clases**



**Instructores
CERTIFICADOS**



**Ingreso gratis
a nuevos inicios de
CURSOS EN VIVO**



**Metodología
FULL TALLER**

Además de regalo



Certificación

Se emite la certificación por **Creadly** para la veracidad de este certificado.

La realización de este curso te capacita para realizar con éxito tareas prácticas de acuerdo al módulo capacitado.
Al concluir un proyecto se emite la certificación.

CERTIFICADO
KEY USER SAP S/4HANA SD

FECHA DE EMISIÓN:

Este certificado es otorgado a

Nombre y Apellido

Por haber cumplido con los criterios de acreditación de la insignia.
En el entrenamiento en SAP S/4HANA SD demostrando
su formación y dominio del módulo.

Verificable en


Silvia Jaque Quispe
GERENTE GENERAL


Carlos Misahuaman Aparicio
CONSULTOR SAP







Global Talent Latam

Modelo de certificado

(Todos los certificados salen con el nombre del módulo capacitado)

Comparte tus logros con tu red de contactos

Tu Certificación

es una insignia digital
que te permite compartirla
en **LinkedIn** y ser visible
ante ofertas laborales.

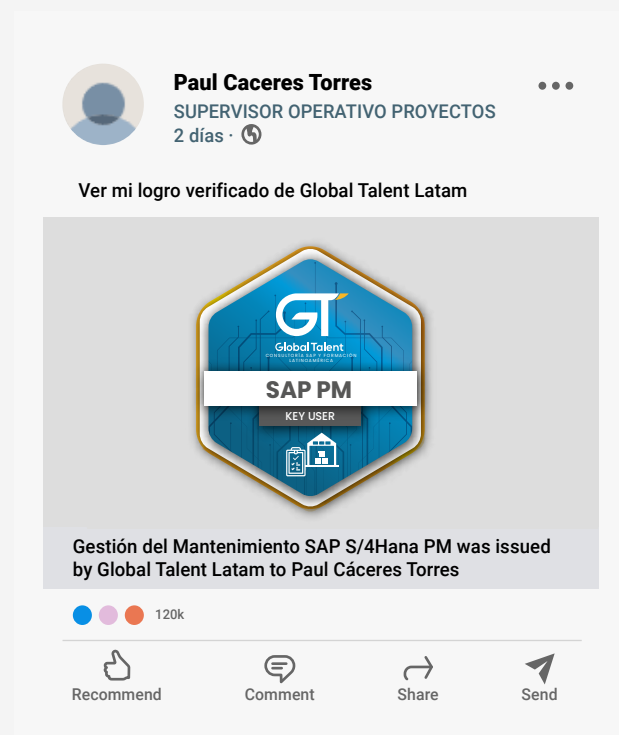


Respaldados por:



Paul Cáceres Torres

SUPERVISOR OPERATIVO PROYECTO



** Imagen referencial*



Preguntas frecuentes sobre los cursos SAP



¿Qué es SAP y por qué debería aprenderlo?

SAP es un software líder en gestión empresarial que permite optimizar procesos en finanzas, logística, recursos humanos, producción, entre otros. Aprender SAP con Global Talent Latam es una inversión estratégica, ya que nuestros cursos están diseñados para aumentar tus competencias y destacarte en el mercado laboral, donde existe una alta demanda de profesionales capacitados en SAP.



¿Qué diferencia hay entre los niveles Usuario, Usuario Clave y Consultor?

SAP es un software líder en gestión empresarial que permite optimizar procesos en finanzas, logística, recursos humanos, producción, entre otros. Aprender SAP con Global Talent Latam es una inversión estratégica, ya que nuestros cursos están diseñados para aumentar tus competencias y destacarte en el mercado laboral, donde existe una alta demanda de profesionales capacitados en SAP.



¿Qué módulo de SAP es el más adecuado para mi perfil laboral?

En el contexto de la formación en SAP, es fundamental comprender los distintos módulos que ofrece el sistema para seleccionar el más adecuado según el perfil laboral y las áreas de interés. A continuación, se detallan los principales módulos de SAP y las áreas de trabajo dentro de una organización:

1. SAP FI/CO (Finanzas y Controlling):

Áreas de trabajo: Contabilidad, tesorería, auditoría y análisis financiero.

2. SAP MM (Gestión de Materiales):

Áreas de trabajo: Logística, compras y almacenes.

3. SAP SD (Ventas y Distribución):

Áreas de trabajo: Ventas, marketing, servicio al cliente y distribución.

4. SAP PM (Gestión de Mantenimiento):

Áreas de trabajo: Mantenimiento industrial, ingeniería y gestión de activos.

5. SAP PP (Planificación de Producción):

Áreas de trabajo: Producción, operaciones y gestión de la fabricación.

6. SAP EWM (Gestión de almacén ampliada):

Áreas de trabajo: Logística, gestión de almacenes y distribución.

7. SAP TM (Gestión del Transporte):

Áreas de trabajo: Logística, transporte y gestión de la cadena de suministro.

8. SAP Ariba:

Áreas de trabajo: Compras, adquisiciones y gestión de proveedores.

9. SAP FM (Gestión de fondos):

Áreas de trabajo: Finanzas, presupuestos y control.

10. SAP AM (Gestión de activos):

Áreas de trabajo: Gestión de activos, mantenimiento y control de inventarios.

11. SAP PS (Sistema de proyectos):

Áreas de trabajo: Gestión de proyectos, planificación y control de proyectos.



Preguntas frecuentes sobre los cursos SAP



¿Necesito experiencia previa para aprender SAP?

No. Contamos con niveles diseñados desde 0, lo que permite que cualquier persona interesada pueda iniciarse en SAP.



¿Los cursos incluyen certificación?

Sí, al completar el curso recibirás una certificación oficial de Global Talent Latam. Esta certificación puede ser agregada a tu perfil de LinkedIn para destacar tus conocimientos.



¿Cuánto tiempo dura el curso?

La duración depende del nivel y módulo:

- Cursos de Usuario 32 horas y Key User 40 horas a 50 horas.
- Cursos de Consultor: Desde 50 horas hasta más de 120 horas en la modalidad integral.



¿Tendré acceso al sistema SAP durante el curso?

El acceso al laboratorio SAP S/4HANA su vigencia es de 12 para usuarios, 18 meses para los Key User y consultor 6 meses de acceso a SAP.



¿Qué soporte recibiré después de terminar el curso?

Ofrecemos:

- Grabaciones de las sesiones.
- Garantía de aprendizaje de Global, que te permite seguir retroalimentado pueden ingresar a futuras capacitaciones del mismo modulo dentro de los 18 meses.



¿Qué formato tienen los cursos?

Nuestros cursos se dictan en las siguientes modalidades:

- Empresarial: Presencial o remoto en vivo, con horarios personalizados requeridos por la empresa.
- Masivo: Presencial o remoto en vivo, en fechas y horarios establecidos por Global Talent Latam.
- Solo online: Acceso a grabaciones y material didáctico.



¿El curso es compatible con mi horario laboral?

Sí. Ofrecemos horarios flexibles en modalidad empresarial, además de grabaciones que te permiten estudiar a tu propio ritmo.



¿El curso es válido internacionalmente?

Sí, nuestra certificación tiene reconocimiento global, lo que amplía tus oportunidades laborales en cualquier país, la certificación es emitida por Credly y podrá ser anexada en linkedin en el campo de licencias y certificaciones. (Válido para el nivel Key User y Consultoría).



¿Cuáles son las formas de pago?

Aceptamos:

- Transferencias bancarias.
- Pagos con tarjeta de crédito o débito.
- Opciones de financiamiento sin intereses.



¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte a través de:

- Nuestra página web: www.globaltalent.pe.
- WhatsApp: +51 980 027 564.

Métodos de pago



Cta. Cte. soles
0006135960

Cta. Código Interbancario
009 691 000006135960 70



Cta. Cte. soles
191 9291412 0 44

Cta. Código Interbancario
002 19100929141204456



Cta. Cte. soles
1513003238780

Cta. Código Interbancario
003 15100300323878082





Somos parte de tu
CRECIMIENTO PROFESIONAL

ENTRENAMIENTO LATINOAMÉRICA



www.globaltalent.pe